

Condizioni di vendita e fornitura del settore Prodotti tecnici

(valide dal 01.04.2026)

Oltre alle presenti condizioni di vendita e fornitura, si applicano le Condizioni generali di contratto (CGC) attualmente in vigore del gruppo Debrunner Koenig nonché il listino prezzi in vigore. La tassa anticipata di riciclaggio (TAR) e la tassa d'incentivazione sui composti organici volatili (COV) compaiono separatamente. I nostri prezzi e supplementi non sono da considerarsi vincolanti. Ci riserviamo il diritto di modificarli senza preavviso. Trovate l'ultima edizione delle Condizioni generali di contratto (CGC) sul sito www.d-a.ch, oppure potete richiederla, in forma cartacea, in una delle nostre sedi.

Prodotti RVC

Per i prodotti del settore riscaldamento, ventilazione e condizionamento dell'aria (RVC) valgono le Condizioni generali di fornitura applicate alle aziende produttrici e fornitrici del settore RVC.

Valore minimo dell'ordine

Il valore minimo dell'ordine è di CHF 30.00 IVA esclusa. Se il valore minimo dell'ordine non viene raggiunto, la differenza viene fatturata come supplemento (supplemento ordine minimo).

Posizioni

Per ogni posizione relativa alle lamiere per coperture viene fatturato un supplemento (supplemento di posizione).

Quantità parziali

I prezzi degli articoli di tecnica di fissaggio si riferiscono alle confezioni intere; per le confezioni aperte viene applicato un supplemento di CHF 8.– per ogni quantità parziale acquistata.

Supplemento per costi energetici

Per ogni ordine viene addebitato un supplemento per i costi energetici pari allo 0.75% del valore netto dell'ordine. L'ammontare di questo supplemento è in linea con gli attuali costi energetici e viene regolarmente adeguato.

Trasporto

Per le forniture viene fatturata una quota delle spese di trasporto pari al 4.7% del valore netto dell'ordine, con un importo minimo di CHF 40.–. Ci riserviamo la possibilità di addebitare una quota maggiore dei costi di trasporto o supplementi aggiuntivi dovuti a difficoltà di natura geografica, urbana o temporale. Quanto sopra si applica in particolare alle consegne con scadenze fisse, finestre temporali prestabilite, spedizioni prioritarie o servizi di consegna espressa. Le spedizioni di pacchi vengano fatturate secondo le tariffe in vigore, con un minimo di CHF 13.50 per spedizione.

Nello scarico tramite gru vengono fatturati CHF 28.– per ogni tiro gru. Per tempi d'attesa in cantiere/presso il domicilio, viene fatturato un importo di CHF 120.–/ora.

In ogni caso, si presuppone un'adeguata possibilità di accesso.

Per i ritiri addebitiamo una quota di pre-carriage del 1.8% del valore netto dell'ordine. La quota minima è CHF 5.50.

Imballaggi semplici e a rendere

Per i costi d'imballaggio viene fatturato un forfait di CHF 6.50 per ciascun ordine (eccetto imballaggi speciali).

Gli imballaggi a rendere, come pallet, telai e coperchi vengono addebitati separatamente. Al momento della restituzione degli imballaggi a rendere verrà emessa una nota di credito, previa deduzione di un forfait per spese amministrative. La nota di credito viene riconosciuta solo se gli imballaggi restituiti risultano integri e idonei all'uso.

Resi

La merce con un prezzo di vendita superiore a CHF 50.– (IVA esclusa) può essere restituita a proprie spese entro 14 giorni a condizione che l'imballaggio non sia danneggiato, la merce non presenti segni di usura e che si tratti di merce a magazzino. La merce su commissione è di principio esclusa dalla restituzione.

Ogni reso deve essere registrato e provvisto del formulario di richiesta reso che il cliente riceve per e-mail una volta effettuata la registrazione. Per ogni reso verrà addebitato un importo pari ad almeno il 20% del prezzo di vendita.